

List Referencyjny

Firma Premium Financial, jako jedna z pierwszych multi agencji na polskim rynku, rozpoczęła na szeroką skalę sprzedaż produktów finansowych i ubezpieczeniowych. Różnorodność w zasadach naliczania prowizji, premii sprzedażowych, systemów promocji po stronie Towarzystw Ubezpieczeniowych oraz zmienność naszych wewnętrznych reguł wynagradzania sprawiła, że obecne na rynku oprogramowanie okazało się niewystarczające w obsłudze działu rozliczeniowego.

Zarząd postanowił przeprowadzić przetarg na zamówienie dedykowanego systemu, w wyniku którego wybrana została firma Hive Software. Wdrożenie nowego rozwiązania zakończyło się pomyślnie w listopadzie 2008 roku. Nowy system pozwolił znacząco podnieść efektywność działu rozliczeniowego, m.in. obniżając liczbę reklamacji, oraz drastycznie zmniejszył koszty samych rozliczeń.

System rozliczeniowy Hive Software kompleksowo organizuje pracę całego back-office: od rejestracji sprzedaży, poprzez bieżącą obsługę klienta i dział kadr a na funkcjach rozliczeniowych i księgowych kończąc.

Od momentu wdrożenia system był cały czas rozwijany w miarę pojawiających się potrzeb i zmieniających się reguł wynagradzania konsultantów. Jest także niezastąpionym narzędziem w raportowaniu danych sprzedażowych dla kierownictwa.

Polecam firmę Hive Software, jako sprawdzonego, rzetelnego i elastycznego partnera, który wykazał się dużym zrozumieniem naszych problemów biznesowych i potrafi zaproponować rozwiązania nie tylko efektywnie spełniające swój cel, lecz także będące łatwymi w użyciu narzędziami dla pracowników.

Alex B. Nawrocki

Prezes Zarządu Premium Financial Sp. z o.o.